



AWARENESS
PROGRAM



SOCIAL ENGINEERING



PSZICHOLÓGIAI
BEFOLYÁSOLÁS

MIT JELENT?

Információszerzés az emberi személyiségjegyek gyengeségeinek kihasználásával.

MŰKÖDÉSI ELV

- **FELKÉSZÜLÉS:** előzetes teljes körű információgyűjtés emberről, intézményről, illetve cégről, többnyire nyílt forrás (pl. közösségi média, weboldalak) felhasználásával.
- **KAPCSOLATTEREMTÉS:** a megszerzett információk alapján kapcsolatfelvétel (telefonon, e-mailben, közösségi-média-oldalakon vagy személyesen).
- **A KÍVÁNT INFORMÁCIÓ MEGSZERZÉSE**

MÓDSZEREK

- Az emberi tulajdonságok (segítőkészség, naivitás, félelem, bizalom, irigység, harag, bosszúvágy, igény az elismerésre, jól értesültség kimutatása) kihasználása, „gyengepontok” keresése.
- Kompromittálásra okot adó korábbi cselekedet (magánéleti, munkához kötődő) feltárásával történő zsarolás.
- Barátnak látszó, minél gyorsabb bizalmi kapcsolat kialakítása.
- Túlzó szívességek, ajándék.
- Feltűnően (minden területen) azonos érdeklődési kör, egyező nézőpontok.
- Túlzottság – túlzott érdeklődés.
- Illetékességi körbe nem tartozó kérdések.
- A másik fél a valódi énjét, személyiségét feltűnően rejt, nem hagyja kiismerni.
- Gyors döntési helyzet elé állítás, a gondolkodás idő megvonásával.

VÉDEKEZÉS

- Személyes információk minimalizálása a közösségi médiában.
- Informatikai eszközök biztonsági védelme.
- Tudatos kommunikáció (magán és munkához kötődően) - „nem kell a jól értesült szerepében tetszelegni”, csak a legszükségesebb információ-megosztásra való törekvés.
- Biztonsági szabályok betartása.
- Ismeretlentől érkező szokatlan kérés, megkeresés esetén. **„Mindig legyen 5 percünk, elkerülve az azonnali döntési kényszer adta kockázatot.”**

A BIZTONSÁG MEGTEREMTÉSE CSAPATMUNKA!

SEGÍTSÉG, KAPCSOLAT



Alkotmányvédelmi Hivatal
awareness@ah.gov.hu